

週刊

# 全国賃貸住宅新聞

2015年 6・8 No. 1180

毎週月曜日発行

発行所 (株)全国賃貸住宅新聞社 亀岡大塚取材班クラブ  
東京都中央区銀座8-12-15  
TEL 03(3543)6494(代表)・03(3543)6761(編集部)  
大阪府大阪市北区中之島2-3-18  
中之島フェスティバルタワー16F  
TEL 06(6220)0075 http://zenchin.com  
発行人 河内 鈴 年間購読料17,000円

## 遺品整理サービスガイドラインを制定

### 業者検索ポータルサイトを準備中

#### 遺品整理士認定協会

一般社団法人遺品整理士認定協会（北海道千歳市）では、今年3月に「遺品整理サービスガイドライン」を制定した。消費者に安心して遺品整理サービスを受けてもらうための事業者の行動指針を示したものだ。

顧客情報の守秘義務、説明責任、料金体系の明確化、見積書交付の義務等についてうたっている。

同協会では、このガイドラインを遵守することを誓約した同協会の所属員を「遺品整理サービスガイドライン遵守事業者」と呼び、協会ホームページの全国加盟遺品整理事業者一覧で公表して

協会のHP優良企業の一覧



いる。

現在、遺品整理業者のポータルサイトを準備中だという同協会。ポータルサイト上では、このガイドライン遵守事業者を紹介する予定だという。

また、4月には、消費者向け遺品整理サービスガイドライン「わたしたちの誓い」を発表している。事業者、消費者両サイドから優良な遺品整理業について理解してもらうように努めている。